

## REGULAMIN SERWISU TANZANIA ADVISOR

### 1. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1. **Tanzania Advisor** – Piotr Gabor prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PO MOJEMU Piotr Gabor (adres: ul. Jana Brożka 26/75, 30-405 Kraków), posiadający numer REGON: 122983838 oraz NIP: 6831942334, właściciel Serwisu i marki Tanzania Advisor, adres e-mail: [info@tanzaniaadvisor.com](mailto:info@tanzaniaadvisor.com);
- 1.2. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Tanzania Advisor, znajdujący się pod adresem: [www.tanzaniaadvisor.com](http://www.tanzaniaadvisor.com);
- 1.3. **Regulamin** – niniejszy regulamin dostępny na stronie: <https://tanzaniaadvisor.com/wp-content/uploads/2018/09/regulamin-Tanzania-Advisor.pdf>;
- 1.4. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła lub może zgodnie z Regulaminem zawrzeć Umowę z Tanzania Advisor;
- 1.5. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, zawierający z Tanzania Advisor umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, a także każda inna osoba, która może być uważana za konsumenta w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego;
- 1.6. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Tanzania Advisor a Klientem, której przedmiotem jest świadczenie Usługi dostępu do Serwisu oraz świadczenie Usług doradczych, na zasadach określonych w Regulaminie;
- 1.7. **Usługa dostępu do Serwisu** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Tanzania Advisor, polegająca na zapewnieniu dostępu do funkcjonalności Serwisu za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient;
- 1.8. **Usługa doradcza** – usługa polegająca na wsparciu Klienta w zakresie właściwego zaplanowania wyjazdu oraz pomocy w odpowiednim przygotowaniu i organizacji podróży Klienta;
- 1.9. **Usługi** – łącznie Usługa dostępu do Serwisu oraz Usługi doradcze będące przedmiotem Umowy;
- 1.10. **Formularz** – formularz elektroniczny, którego wypełnienie przez Klienta inicjuje procedurę zakładania Konta i zawarcia z Tanzania Advisor;
- 1.11. **Konto** – indywidualne konto Klienta w Serwisie, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Serwisu, do którego Klient ma dostęp za pomocą loginu oraz hasła;
- 1.12. **Oplaty** – opłaty należne Tanzania Advisor od Klienta za świadczenie Usług w wysokości wskazanej w Cenniku;
- 1.13. **Cennik** – cennik dostępny w Serwisie pod adresem: [www.tanzaniaadvisor.com/oferta-tanzania-advisor](http://www.tanzaniaadvisor.com/oferta-tanzania-advisor);
- 1.14. **Dane** – dane Klienta, w tym dane osobowe, przetwarzane w celu realizacji Umowy;
- 1.15. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 1.16. **Ustawa o prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- 1.17. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

## 2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu oraz zasady świadczenia Usług przez Tanzania Advisor.
- 2.2. Tanzania Advisor kontaktuje się z Klientami za pośrednictwem Serwisu, poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- 2.3. Dane kontaktowe, pod którymi Klienci mogą szybko i efektywnie kontaktować się z Tanzania Advisor to:
  - 2.3.1. adres poczty elektronicznej: [info@tanzaniaadvisor.com](mailto:info@tanzaniaadvisor.com);
  - 2.3.2. telefon: +48 660 778 645;
  - 2.3.3. adres: ul. Jana Brożka 26/75, 30-405 Kraków.
- 2.4. Wszystkie osoby korzystające z Serwisu mogą w każdym czasie uzyskać dostęp do Regulaminu poprzez przejście do zakładki: „Regulamin” widocznej na dole strony głównej Serwisu – <https://tanzaniaadvisor.com/wp-content/uploads/2018/09/regulamin-Tanzania-Advisor.pdf>. Regulamin może również zostać pobrany w formie pliku PDF oraz wydrukowany.
- 2.5. Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.6. Z Serwisu mogą korzystać zarówno zarejestrowani jak i niezarejestrowani Klienci, przy czym niezarejestrowani Klienci mogą korzystać jedynie z wybranych lub ograniczonych funkcjonalności Serwisu.
- 2.7. Tanzania Advisor umożliwia za pośrednictwem Serwisu dostęp do:
  - 2.7.1. informacji i materiałów na temat Tanzanii;
  - 2.7.2. poradników i list, które mogą być przydatne dla osób przygotowujących się do podróży do Tanzanii;
  - 2.7.3. subiektywnych opisów, recenzji i rankingów miejsc oraz atrakcji w Tanzanii;
  - 2.7.4. autorskich zestawień stron, aplikacji i kontaktów Tanzania Advisor;
  - 2.7.5. informacji o promocjach, wydarzeniach i działaniach Tanzania Advisor.

## 3. Rejestracja w Serwisie

- 3.1. Założenie Konta dokonane jest z chwilą, gdy Klient wypełni i prześle Formularz zawierający kompletne i prawidłowe Dane Klienta.
- 3.2. Skuteczne przesłanie Formularza wymaga złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego treści za pomocą umieszczonych w Formularzu pól wyboru (tzw. „checkboxów”).
- 3.3. Aktywacja Konta przez Klienta jest tożsama z zawarciem z Tanzania Advisor Umowy.
- 3.4. Umowa pomiędzy Klientem a Tanzania Advisor zostaje zawarta na czas nieoznaczony, jednak nie dłuższy niż do dnia zakończenia przez Klienta podróży do Tanzanii.
- 3.5. Podanie Danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla założenia Konta w Serwisie.
- 3.6. Klient ma prawo wglądu do podanych Danych, w tym danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia w zakresie w jakim pozwalają na to obowiązujące przepisy, przy czym usunięcie danych osobowych może skutkować usunięciem Konta Klienta w Serwisie.
- 3.7. Konto Klienta nie może zostać przeniesione na inną osobę.

- 3.8. Po ustaniu bytu prawnego Umowy Konto Klienta jest usuwane.
- 3.9. Tanzania Advisor ma prawo do odmowy założenia Konta w Serwisie dla Klienta, który takie Konto już posiada jak również do usunięcia Konta Klienta, który czyni z niego użytek sprzeczny z zasadami współżycia społecznego, przepisami prawa lub naraża Tanzania Advisor na szkodę bądź nie wykonuje obowiązków wynikających z zawartej Umowy lub Regulaminu.
- 3.10. Tanzania Advisor może wprowadzić okresowe wyłączenia od obowiązku ponoszenia części lub całości Opłat. Dodatkowe informacje na ten temat umieszczone są w Serwisie.

#### **4. Korzystanie z Serwisu**

- 4.1. Dla korzystania z Serwisu niezbędne jest połączenie urządzenia Klienta z Internetem. Koszty połączenia z Internetem obciążają Klienta, stosownie do umów zawartych przez Klienta z operatorem telekomunikacyjnym.
- 4.2. Tanzania Advisor może dostarczać Klientowi aktualizacje, uaktualnienia lub dodatkowe usługi związane z Serwisem. Niektóre aktualizacje, uaktualnienia lub usługi mogą spowodować zmianę bieżących ustawień, utratę danych lub zawartości, a także niemożność korzystania z określonych funkcji Serwisu.
- 4.3. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do Serwisu przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 4.4. Klient nie może udostępniać swojego Konta w Serwisie osobom trzecim.
- 4.5. Spełnienie świadczenia niezamówionego przez Konsumenta następuje na ryzyko Tanzania Advisor i nie nakłada na Konsumenta żadnych zobowiązań z tego tytułu. Brak odpowiedzi Konsumenta na niezamówione świadczenie nie stanowi zgody Konsumenta na zawarcie jakiegokolwiek umowy.
- 4.6. Tanzania Advisor ma prawo wprowadzać zmiany Cennika, jednak nie będą one miały zastosowania do zobowiązań Klienta powstałych przed tym jak Klient zostanie poinformowany o zmianie Cennika.

#### **5. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

- 5.1. Serwis dostępny jest dla wszystkich urządzeń Klientów spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne.
- 5.2. Dla prawidłowej współpracy z systemem teleinformatycznym Tanzania Advisor, system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, powinien spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
  - 5.2.1. zapewniać dostęp do sieci Internet;
  - 5.2.2. posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową w najnowszej stabilnej wersji dostarczanej przez producenta;
  - 5.2.3. przeglądarka internetowa musi mieć uruchomioną obsługę Java Script i Cookies;
  - 5.2.4. posiadać minimalną rozdzielczość ekranu 1280x720 pikseli dla komputerów lub 480x320 dla telefonów.
- 5.3. Zakazane jest, w ramach korzystania z Serwisu dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, naruszającym dobra osobiste lub prawa autorskie osób trzecich lub naruszające w jakikolwiek sposób obowiązujące normy społeczne i obyczajowe, zasady współżycia społecznego w Internecie (netykieta). W szczególności zakazane jest:

- 5.3.1. zamieszczanie i posługiwanie się danymi osobowymi innych osób oraz ich wizerunkami bez stosownej podstawy;
  - 5.3.2. zamieszczanie treści naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej;
  - 5.3.3. dostarczanie szkodliwego oprogramowania;
  - 5.3.4. przeprowadzanie w stosunku do Serwisu procesów z zakresu inżynierii wstecznej dekompilacji, deasemblacji, odszyfrowania, demontowania, tłumaczenia, dekonstrukcji, adaptacji oraz stosowanie innych metod odkrywania kodu źródłowego bądź ingerowanie w Serwis w jakikolwiek inny sposób;
  - 5.3.5. działanie o charakterze spammerskim, a także mające znamiona czynu nieuczciwej konkurencji lub nieuczciwej praktyki rynkowej;
  - 5.3.6. zakłócanie, blokowanie, przeciążanie, przerywanie, spowalnianie i utrudnienie normalnego funkcjonowania całości bądź części Serwisu;
  - 5.3.7. zamieszczanie treści podważających dobre imię lub renomę Tanzania Advisor (lub podmiotów osobowo bądź kapitałowo powiązanych z Tanzania Advisor) lub osób trzecich;
  - 5.3.8. propagowanie ustrojów totalitarnych, symboli z nimi związanych, nawoływanie do nienawiści lub popełnienia przestępstwa;
  - 5.3.9. zamieszczanie treści wulgarnych, lub zawierających wulgaryzmy, lub treści powszechnie uznanych za obraźliwe;
  - 5.3.10. zamieszczanie treści propagujących używanie narkotyków, substancji psychoaktywnych, propagujących nadużywanie alkoholu lub uprawianie hazardu, a także jakichkolwiek innych zachowań, których propagowanie jest zabronione;
  - 5.3.11. zamieszczanie odnośników do stron i plików zawierających którekolwiek ze wskazanych powyżej treści.
- 5.4. Niedozwolone jest przeprowadzanie w stosunku do Serwisu jakichkolwiek testów penetracyjnych, testów bezpieczeństwa, próby łamania zabezpieczeń i działalność o charakterze hakerskim, jak również posiadanie przez Klienta więcej niż jednego Konta.
  - 5.5. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa Tanzania Advisor może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Klienta z Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług.
  - 5.6. Celem uczynienia zadość wymogom Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Tanzania Advisor niniejszym informuje, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Podstawowym zagrożeniem jest możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego przez tzw. wirusy, robaki i konie trojańskie. By uniknąć zagrożeń z tym związanych zaleca się, by osoby korzystające z Internetu zainstalowały na swoim urządzeniu oprogramowanie antywirusowe i na bieżąco je aktualizowały.
  - 5.7. Tanzania Advisor wprowadza do systemu informatycznego, którym posługuje się osoba korzystająca z Serwisu pliki „Cookies”, tj. mały fragment tekstu, który serwis internetowy wysyła do przeglądarki i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnych wejściach na witrynę. „Cookies” używane są głównie do utrzymywania sesji np. poprzez wygenerowanie i odesłanie tymczasowego identyfikatora po logowaniu. Mogą być one jednak wykorzystywane szerzej poprzez zapamiętanie dowolnych danych, które można zakodować jako ciąg znaków. Dzięki temu Klient nie musi wpisywać tych samych informacji za każdym razem, gdy powróci na tę stronę lub przejdzie z jednej strony na inną.

- 5.8. Serwis działa w trybie on-line, tj. kiedy w urządzeniu Klienta jest włączony dostęp do Internetu. Z niektórych funkcjonalności dostępnych w Serwisie, można korzystać także w trybie off-line. Tanzania Advisor nie gwarantuje jednak aktualności i poprawności działania tych funkcjonalności podczas ich działania w trybie off-line.
- 5.9. Tanzania Advisor ma prawo sporządzenia dla konkretnych usług regulaminów odrębnych od niniejszego. W razie obowiązywania takiego odrębnego regulaminu, postanowienia Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym tamtymi regulaminami.

## **6. Odpowiedzialność za działanie Serwisu**

- 6.1. Tanzania Advisor nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 6.1.1. zamieszczone w Serwisie treści oraz materiały, w szczególności o charakterze reklamowym lub marketingowym nie pochodzące od Tanzania Advisor, w tym dotyczące produktów oraz usług podmiotów trzecich;
  - 6.1.2. działania i zaniechania podmiotów trzecich, z których usług skorzystał Klient lub, których produkty nabył Klient, poprzez skorzystanie z polecenia zamieszczonego w Serwisie.
- 6.2. Tanzania Advisor nie ponosi odpowiedzialności za zawartość i treści stron www, które nie są administrowane przez Tanzania Advisor, a do których odnośniki zostały zamieszczone w Serwisie albo na których znajdują się odnośniki do Serwisu.
- 6.3. Treść pkt. 6.1. i 6.2. powyżej należy interpretować w ten sposób, że wobec Konsumentów Tanzania Advisor, odpowiada na zasadach przewidzianych przepisami prawa, z uwzględnieniem w szczególności przepisów dotyczących praw konsumentów.
- 6.4. Informacje zawarte w Serwisie nie są i w żadnym wypadku nie mogą być interpretowane jako oferta w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

## **7. Tryb postępowania reklamacyjnego**

- 7.1. Tanzania Advisor zaleca, aby Klient przed skorzystaniem z Usług, a także przed zgłoszeniem reklamacji, dokładnie zapoznał się z Regulaminem oraz zakładką FAQ zamieszczoną w Serwisie zawierającą odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania dostępną pod adresem: <https://tanzaniaadvisor.com/faq/>.
- 7.2. Klienci mogą zgłaszać ewentualne nieprawidłowości lub reklamacje związane z którąkolwiek z funkcji Serwisu lub Usługami na adres mailowy Tanzania Advisor: [info@tanzaniaadvisor.com](mailto:info@tanzaniaadvisor.com).
- 7.3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 7.3.1. oznaczenie osoby reklamującej, ze wskazaniem niezbędnych danych identyfikujących Konto Klienta, w tym adresu mailowego (nie należy przysyłać hasła);
  - 7.3.2. oznaczenie Usługi, której dotyczy reklamacja i wyczerpujące wskazanie na czym polega nieprawidłowość.
- 7.4. W przypadku braku wymaganych informacji, Tanzania Advisor może wezwać reklamującego do ich uzupełnienia.
- 7.5. W trakcie trwania procesu reklamacyjnego, Tanzania Advisor może zwrócić się o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub weryfikację przebiegu zdarzenia podlegającego reklamacji.
- 7.6. Reklamacje będą rozpoznawane w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania przez Tanzania Advisor reklamacji zawierającej wszystkie niezbędne dane. O rozpatrzeniu reklamacji Tanzania Advisor niezwłocznie poinformuje reklamującego pocztą elektroniczną lub innym tożsamym kanałem. Tanzania Advisor dołoży starań, by reklamacje były rozpatrywane bez zbędnej zwłoki.

- 7.7. W wypadku nieuwzględnienia reklamacji, Klient posiada możliwość skorzystania z drogi sądowej w celu dochodzenia swoich ewentualnych roszczeń lub skorzystania z dopuszczonych przez prawo pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia ewentualnych roszczeń, w tym:
- 7.7.1. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
  - 7.7.2. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - 7.7.3. skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 7.8. Dokładne informacje na temat możliwości zastosowania procedur pozasądowych opisanych w pkt 7.7. powyżej mogą być dostępne m.in. w siedzibach właściwych organów (miejskich i powiatowych rzeczników praw konsumenta, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej) oraz na ich stronach internetowych, a także na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
- 7.9. Tanzania Advisor informuje również o istnieniu platformy ODR (rozwiązywania sporów online), funkcjonalnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
- 7.10. Tanzania Advisor nie oferuje żadnych usług posprzedażowych.

## **8. Rozwiązanie Umowy**

- 8.1. Tanzania Advisor może zawiesić, w całości bądź w części, świadczenie Usług na rzecz Klienta albo wypowiedzieć Umowę jeżeli Klient:
- 8.1.1. naruszał postanowienia Regulaminu, w tym w szczególności postanowienia pkt 5;
  - 8.1.2. podał przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy nieprawdziwe informacje mające wpływ na prawidłowe wykonywanie Umowy przez Tanzania Advisor;
  - 8.1.3. znacząco utrudniał lub uniemożliwiał prawidłową realizację Usług przez Tanzania Advisor.
- 8.2. Klient może wypowiedzieć Umowę jeżeli Tanzania Advisor:
- 8.2.1. naruszał postanowienia Regulaminu;
  - 8.2.2. znacząco utrudniał lub uniemożliwiał prawidłową realizację Usług.
- 8.3. Okoliczności, o których mowa w pkt 8.1. i 8.2. powyżej stanowią ważne powody, o których mowa w art. 746 Kodeksu cywilnego (co nie ogranicza praw Klienta wynikających z innych ustaw, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego).
- 8.4. W przypadku wykonania przez Klienta prawa odstąpienia od Umowy w części dotyczącej świadczenia Usług doradczych po wykonaniu przez Tanzania Advisor części świadczenia, Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, jeżeli został wcześniej poinformowany o tym, że będzie musiał zapłacić za tę część świadczenia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego przez Tanzania Advisor świadczenia, z uwzględnieniem cen wskazanych w Cenniku. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Klientów nie będących Konsumentami.

- 8.5. Zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach Konsumenta Tanzania Advisor informuje, że prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w szczególności w odniesieniu do umów:
- 8.5.1. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 8.5.2. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
  - 8.5.3. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

### **9. Świadczenie Usług doradczych**

- 9.1. Świadczenie Usług doradczych może obejmować m.in. wsparcie w przygotowaniu planu podróży Klienta do Tanzanii (dla nie więcej niż 10 osób), konsultacje w zakresie samodzielnej rezerwacji przez Klienta hotelu, biletów, transportu czy wycieczek, a także przekazanie informacji o osobach lub organizacjach, mogących wspomóc Klienta w organizacji lub przeprowadzeniu podróży do Tanzanii.
- 9.2. Klient zobowiązany jest przed rozpoczęciem świadczenia przez Tanzania Advisor Usług doradczych do szczegółowego poinformowania Tanzania Advisor o swoich oczekiwaniach i wymaganiach dotyczących podróży do Tanzanii, a także o wszelkich okolicznościach uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe i bezpieczne odbycie podróży do Tanzanii (w tym dotyczących ograniczeń zdrowotnych, finansowych, czasowych itd.).
- 9.3. Usługi doradcze mają wyłącznie charakter rekomendacji opartych o praktykę i doświadczenie Tanzania Advisor. Wszelkie udostępnione Klientowi materiały i informacje mają na celu jedynie przekazanie Klientowi wiedzy na temat Tanzanii i umożliwienie Klientowi podjęcia samodzielnej decyzji w zakresie organizacji i przebiegu jego wyjazdu. Klient powinien każdorazowo zweryfikować aktualność uzyskanych informacji, w tym w szczególności dotyczących cen, godzin działalności, dostępnych tras, zasad korzystania z poszczególnych atrakcji lub obiektów itd.
- 9.4. Zgłoszenie chęci skorzystania z Usług doradczych przez Klienta możliwe jest najpóźniej na 30 (trzydzieści) dni przed planowaną datą wyjazdu Klienta do Tanzanii. Na wniosek Klienta, złożony w formie mailowej, Tanzania Advisor może odstąpić od wymogu opisanego w zdaniu poprzedzającym.
- 9.5. W przypadku, w którym prawidłowe świadczenie Usług doradczych przez Tanzania Advisor uzależnione jest od współpracy ze strony Klienta, w tym w szczególności dostarczenia przez Klienta odpowiednich informacji lub materiałów bądź uiszczenia przez Klienta wskazanych przez Tanzania Advisor opłat, brak takiej współpracy może mieć wpływ na jakość lub terminowość świadczonych przez Tanzania Advisor Usług doradczych (co dotyczy w szczególności aktualności planu podróży lub informacji o dostępnych rezerwacjach).
- 9.6. Kontakt z Tanzania Advisor w sprawie realizacji Usług doradczych możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-18:00 oraz w soboty w godzinach 10:00-14:00 czasu środkowoeuropejskiego (CET). W przypadku, w którym w ramach świadczenia Usług doradczych Klient oczekuje kontaktu ze strony Tanzania Advisor - Tanzania Advisor kontaktuje się z Klientem w czasie do 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu zainicjowania kontaktu przez Klienta (do czasu reakcji Tanzania Advisor, o którym mowa w niniejszym punkcie nie wlicza się niedziel

i innych dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu prawa polskiego). Tanzania Advisor może ograniczyć liczbę godzin świadczenia Usług doradczych oraz terminy ich świadczenia (Tanzania Advisor informuje Klienta o każdym w takim przypadku).

- 9.7. Na życzenie Klienta Tanzania Advisor może dokonać rezerwacji wybranego przez Klienta hotelu lub innego miejsca oferującego noclegi. W związku z rezerwacją może być konieczne pobranie przez Tanzania Advisor zaliczki na pokrycie wynagrodzenia hotelu. Kwotę tej zaliczki Tanzania Advisor przedstawi z góry do akceptacji Klienta.
- 9.8. Tanzania Advisor informuje, że każdy usługodawca z osobna ponosi wyłączną odpowiedzialność za należyte i zgodne z umową wykonanie swojej usługi turystycznej.
- 9.9. Tanzania Advisor ostrzega, że wpływ na rezultaty, jakie klient chce osiągnąć w związku ze skorzystaniem z Usług doradczych mogą mieć takie sytuacje jak:
  - 9.9.1. niestosowanie się przez Klienta do zaleceń Tanzania Advisor;
  - 9.9.2. niepoinformowanie Tanzania Advisor o jakichkolwiek przeciwwskazaniach do udziału w podróży do Tanzanii;
  - 9.9.3. zatajenie przez Klienta innych okoliczności, które mogą mieć wpływ na prawidłowe i bezpiecznie przygotowanie podróży do Tanzanii.
- 9.10. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia Klienta, w sposób uniemożliwiający lub utrudniający jego udział w podróży do Tanzanii lub wystąpienie innych okoliczności mających wpływ na możliwość odbycia przez Klienta podróży do Tanzanii, już po zawarciu Umowy, Klient zobowiązany jest poinformować niezwłocznie o tym fakcie Tanzania Advisor.

## **10. Ostrzeżenia dotyczące wyjazdu do Tanzanii**

- 10.1. Przed wyjazdem do Tanzanii Tanzania Advisor zaleca, aby Klient:
  - 10.1.1. zapoznał się ze wszelkimi materiałami, ostrzeżeniami, komunikatami, zaleceniami i innymi informacjami zamieszczonymi na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych Polski dostępnymi pod adresem: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/tanzania>,
  - 10.1.2. zapoznał się ze wszelkimi materiałami, ostrzeżeniami, komunikatami, zaleceniami i innymi informacjami zamieszczonymi na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych Tanzanii dostępnymi pod adresem: <https://www.immigration.go.tz/index.php/en/services/visa-information>,
  - 10.1.3. zapoznał się ze wszelkimi materiałami, ostrzeżeniami, komunikatami, zaleceniami i innymi informacjami dotyczącymi Tanzanii zamieszczonymi na stronie Światowej Organizacji Zdrowia dostępnymi pod adresem: <https://www.who.int/csr/don/21-september-2019-undiag-febrile-illness-tanzania/en/>,
  - 10.1.4. zapoznał się ze wszelkimi materiałami, ostrzeżeniami, komunikatami, zaleceniami i innymi informacjami dotyczącymi sytuacji epidemicznej w krajach Afryki, w tym Tanzanii, zamieszczonymi na stronach Africa Centres for Disease Control and Prevention dostępnymi pod adresem: <https://africacdc.org/covid-19/>,
  - 10.1.5. zapoznał się ze wszelkimi materiałami, ostrzeżeniami, komunikatami, zaleceniami i innymi informacjami dotyczącymi przekraczania granic oraz sytuacji związanej z COVID-19 dostępnymi pod adresem: <https://www.gov.pl/web/tanzania/informacje-w-sprawie-przekraczania-granic-w-panstwach-akredytacji-placowki>
  - 10.1.6. skonsultował się z lekarzem medycyny tropikalnej nie później niż 4-6 tygodni przed planowaną podróżą w celu sprawdzenia konieczności poddania się obowiązkowym i zalecanym szczepieniom,



10.1.7. wykupił odpowiednią polisę ubezpieczeniową,

10.1.8. złożył wniosek o uzyskanie wizy z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym,

10.1.9. zapoznał się w stopniu niezbędnym do odbycia podróży w sposób bezpieczny z: prawem, sytuacją polityczną, sytuacją zdrowotną, językiem, religią, klimatem i kulturą Tanzanii (w tym w szczególności zasadami dotyczącymi ubioru i przemieszczenia się w Tanzanii).

## **11. Ochrona danych osobowych**

- 11.1. Tanzania Advisor określa dane osobowe Klienta, których podanie jest niezbędne w celu świadczenia Usług na rzecz Klienta. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania przez Klienta może skutkować niemożnością prawidłowego świadczenia Usługi.
- 11.2. Tanzania Advisor przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Klientów oraz starannie dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia należytej ochrony przetwarzanych danych. W szczególności Tanzania Advisor zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Tanzania Advisor sprawuje permanentną kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz limituje dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień na przetwarzanie tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia i korzystania z Serwisu oraz świadczenia Usług doradczych.
- 11.3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
- 11.4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Klienta przez Tanzania Advisor znajdują się w oddzielnej polityce prywatności udostępnianej w Serwisie.

## **12. Nota prawna**

Zawartość i struktura Serwisu chronione są prawami autorskimi. Powielanie danych lub informacji, w szczególności wykorzystywanie umieszczonych na stronie tekstów (poradników, list, rankingów, opisów oraz Regulaminu), jak również ich fragmentów oraz zdjęć, grafik, rysunków i filmów, w przypadkach innych niż wyraźnie dopuszczonych przez ustawę lub Tanzania Advisor, bez zgody Tanzania Advisor jest zabronione.

## **13. Obowiązki i zmiana Regulaminu**

- 13.1. Do oceny praw i obowiązków stron wynikających z Regulaminu stosuje się prawo polskie, w przypadku Klienta niebędącego Konsumentem. W przypadku Konsumentów, właściwość prawa ustalana jest zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, w szczególności dotyczącym ochrony praw konsumenta.
- 13.2. Tanzania Advisor ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.
- 13.3. Tanzania Advisor może zmienić Regulamin, z uwzględnieniem zachowania uprawnień Klientów oraz konieczności ich odpowiedniego poinformowania.

- 13.4. Po zmianie Regulaminu, Klient zostanie powiadomiony o nowej treści Regulaminu drogą mailową (na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta) oraz przy pierwszym logowaniu do Serwisu. Korzystanie z Serwisu w takim wypadku uzależnione będzie od akceptacji zmienionego Regulaminu. Brak akceptacji oznaczać będzie wypowiedzenie Umowy i wyłączenie Konta Klienta z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
- 13.5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Tanzania Advisor, a Klientem, który nie jest Konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na Tanzania Advisor wskazany w pkt. 1.1. Regulaminu.
- 13.6. Tanzania Advisor nie wiąże żadne dodatkowe, nieobowiązkowe kodeksy dobrych praktyk lub inne tego typu dokumenty, co nie ogranicza tego, że już z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa Tanzania Advisor zobowiązana jest do nienaruszania zasad uczciwej konkurencji oraz niestosowania nieuczciwych praktyk rynkowych.
- 13.7. Powołane w Regulaminie bez bliższego oznaczenia numery punktów (pkt) oznaczają odpowiednie jednostki redakcyjne Regulaminu.
- 13.8. Regulamin wchodzi w życie w dniu 9 kwietnia 2021 roku

**Załącznik do Regulaminu**

**Formularz odstąpienia od umowy**

\_\_\_\_\_  
Miejscowość, data

**PO MOJEMU Piotr Gabor**

Jana Brożka 26/75  
30-405 Kraków

Imię i Nazwisko Konsumenta: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_

Oświadczam, że odstępuję od umowy \_\_\_\_\_

Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu zrealizowanych przeze mnie płatności na:

- A.  podany poniżej rachunek bankowy w formie przelewu bankowego,
- B.  podany poniżej adres w formie przekazu pocztowego.

Dane do przelewu bankowego (proszę wypełnić w przypadku zaznaczenia opcji A.):

Numer rachunku bankowego: \_\_\_\_\_

Imię, nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Adres do przekazu pocztowego (proszę wypełnić w przypadku zaznaczenia opcji B.):

Imię, nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Czytelny Podpis